



Omnium opdrachten

Bijzondere voorwaarden

De conventionele bepalingen zijn exclusief gewijd aan de contracten die afgesloten werden via tussenkomst van IC Verzekeringen en werden in samenwerking met deze laatste opgesteld. In geval van wijziging van tussenpersoon zal de maatschappij een nieuwe polis opstellen volgens de toepasbare voorwaarden en tarieven op de datum van het mandaat dat aan de nieuwe tussenpersoon toegekend werd.

I. INHOUDSTAFEL

| | |
|--|----|
| INHOUDSTAFEL..... | 2 |
| I. Definities..... | 3 |
| II. Voorwerp van het contract | 5 |
| III. Gedekt voertuig..... | 7 |
| IV. Dekkingen | 8 |
| V. Dekkingsuitbreidingen..... | 9 |
| A. Verhaal van de verzekeraar Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid van het gedekte voertuig | 9 |
| B. Vergoeding als gevolg van de verhoging van de BA-autopremie..... | 9 |
| C. Reinigen | 9 |
| VI. Vergoeding | 10 |
| VII. Eigen risico..... | 11 |
| VIII. Ongevalsaangifte | 12 |
| IX. Jaarpremie..... | 13 |
| X. Duur, hernieuwing en einde van het contract | 14 |
| XI. Algemene voorwaarden | 15 |
| XII. Kosteloze hulpverleningsdiensten..... | 16 |
| XIII. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer | 21 |

II. Definities

1. Volledige casco

Onder deze term verstaat men de dekking van de risico's Brand, Diefstal, Glasbreuk, Natuurkrachten, Botsing met dieren, Ongeval.

2. Brand

Het gaat om het volledig verlies of de gedeeltelijke beschadiging van het verzekerde motorrijtuig door brand, ontploffing, blikseminslag, verbranding zonder vlammen en door het blussen behalve schade veroorzaakt door de lading van bijtende stoffen of voorwerpen, die ontvlambaar of ontplofbaar zijn met uitzondering van de brandstof in de tank en de stoffen of voorwerpen die in het voertuig worden vervoerd en bestemd zijn voor de goede werking van de instelling en/of het goede huishoudelijk gebruik.

3. Diefstal

Het gaat om de verdwijning van het verzekerde motorrijtuig ten gevolge van diefstal, het volledig verlies of gedeeltelijke beschadiging naar aanleiding van een diefstal of poging tot diefstal waarvoor klacht ingediend werd bij de bevoegde overheid.

Worden eveneens in aanmerking genomen: de kosten voor vervanging van de sloten en/of verandering van de codes van het antidiefstalsysteem in geval van diefstal van sleutel(s) en/of afstandsbediening.

Wordt niet verzekerd: diefstal of poging tot diefstal overkomen terwijl het voertuig onbemand is en de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen niet genomen zijn.

Het betreft situaties waarbij:

- deuren en/of bagageruimte niet vergrendeld zijn;
- ruiten, kap/of schuifdak niet gesloten is;
- sleutels en/of uitschakelingsmechanisme van het antidiefstalsysteem in of op het voertuig is gebleven.

Met diefstal wordt bedoeld het feit dat iemand een zaak die hem niet toebehoort, bedrieglijk wegneemt. Met diefstal wordt gelijkgesteld het bedrieglijk wegnemen van andermans goed voor een kortstondig gebruik.

Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit een diefstal of poging tot diefstal valt uitsluitend onder het toepassingsgebied van deze dekking.

4. Glasbreuk

Het gaat om het breken of iedere andere beschadiging die het gevolg is van en accidentele gebeurtenis van de voorruit, de zijruiten, de achterrauit en de doorschijnende panelen van het open dak van het motorrijtuig.

5. **Natuurkrachten en botsing met dieren**

die bestaat in een botsing tegen de buitenkant van het voertuig. Onder natuurkrachten wordt verstaan de vernietiging of de gedeeltelijke beschadiging van het verzekerde rijtuig door neerstortende rotsen, neervallende stenen, grondverschuivingen, lawines, druk en val van een sneeuwmassa, val van een ijsklomp, storm, hagel, springvloed of overstromingen, alsook aardbevingen of vloedgolven.

Onder botsing met dieren verstaat men het volledige verlies of de gedeeltelijke beschadiging van het verzekerde rijtuig door een botsing met dieren.

6. **Ongeval**

Het gaat om het volledige verlies of de gedeeltelijke beschadiging van het verzekerde rijtuig door een ongeval, vandalisme, kwaad opzet van derden of vervoer (met inbegrip van laden en lossen) over land, zee en in de lucht.

Niet gedekt is:

- aan de banden als er geen andere schade aan het voertuig is als gevolg van hetzelfde schadegeval tenzij wanneer de aan de banden veroorzaakte schade voortvloeit uit vandalisme of kwaad opzet van derden;
- aan delen van het verzekerde voertuig ten gevolge van al dan niet normale slijtage, een constructiefout, een montagefout, een gebrek in het materiaal of klaarblijkelijk slecht onderhoud;
- door overbelasting van het voertuig;
- Schade aan de lading zelf blijft steeds uitgesloten.

7. **Waarborg**

Alles wat deel uitmaakt van de waarborg en hierna niet uitgesloten wordt, is verzekerd.

III. Voorwerp van het contract

Conform de Algemene Voorwaarden verzekert de Maatschappij het gedekte voertuig voor hierna vermelde risico's tijdens verplaatsingen in dienstverband uitgevoerd door een personeelslid of een vrijwilliger (= verzekerde) onder het toezicht van de verzekeringnemer (= de instelling die de polis heeft onderschreven), met uitsluiting van iedere verplaatsing op de werksweg.

Het begrip "werksweg" wordt geïnterpreteerd conform de rechtspraak omtrent dit begrip binnen het kader van de wetgeving op de arbeidsongevallen.

Hoewel de werksweg uitgesloten is van de dekking van het contract, zijn de volgende verplaatsingen gedekt :

- het traject dat afgelegd wordt, ofwel buiten de gebruikelijke werkuren, ofwel tijdens rustdagen door personen die opgeroepen worden voor dringende herstellingen, om overuren te presteren, om opleidingen te volgen of te geven of om een afwezige collega te vervangen;
- de dekking wordt ook uitgebreid naar de ongevallen die zich voordoen op de werksweg wanneer een verzekerde terugkeert van een opdracht zonder eerst nog langs de zetel van de instelling langs te gaan en meteen naar huis of naar zijn tijdelijke verblijfplaats gaat, of wanneer hij meteen van thuis uit of van zijn tijdelijke verblijfplaats in opdracht vertrekt, zonder vooraf langs zijn gebruikelijke werkplaats te gaan.

Behoudens een afwijking op onderhavige bepalingen blijven de gedekte voertuigen verzekerd voor iedere aanrijding terwijl ze gestationeerd zijn tijdens de verplaatsing en ook op de plaats van de uitvoering van de opdracht zelf.

Volgende activiteiten kunnen als dusdanig beschouwd worden als verzekerde verplaatsingen in dienstverband :

- verplaatsingen van een personeelslid na de uren of tijdens het verlof om aan een werkvergadering deel te nemen die door de Verzekeringnemer georganiseerd of toegelaten werd ;
- vervoer van personen naar de dokter of het ziekenhuis of naar huis als gevolg van een ongeval of ziekte ;
- gaan halen of kopen van materieel dat nuttig is voor de instelling ;
- deelnemen aan vergaderingen in het kader van de beroepsactiviteit van de verzekerde instelling ;
- bijwonen van vervolmakings- of bijscholingscursussen, enz.
- verplaatsingen door de stagemeesters om de leerlingen-stagiaires te begeleiden ;
- verplaatsingen door de stagiaires tijdens hun stage ;
- op bezoek sturen van een personeelslid naar een zieke leerling of collega ;
- vervoer door een personeelslid of vrijwilliger van leerlingen/bewoners naar het zwembad of elders ;

- verplaatsingen uitgevoerd door leden van het uitvoerende personeel voor rekening van de instelling ;
- uitvoeren van beroepstaken tijdens het verlof ;
- verplaatsingen in het kader van een wachtdienst ;
- uitstappen georganiseerd door de instelling.

Zijn eveneens gedekt :

- de personen die zich vrijwillig ter beschikking van de instelling stellen en die bijvoorbeeld leerlingen/bewoners naar het zwembad vervoeren of tijdens een uitstap die door de instelling georganiseerd wordt ;
- de personen die zich ten dienste stellen van een of ander organisme, opererend onder de verantwoordelijkheid van de verzekeringnemer, en die voor rekening hiervan aan vergaderingen deelnemen ;
- de personen die als vrijwilligers ten dienste van een organisatie, opererend onder de verantwoordelijkheid van de verzekeringnemer, zijn en die voor rekening hiervan bijvoorbeeld sportmanifestaties organiseren, met gebruik van hun voertuig ;

Voor andere activiteiten zal een onderzoek uitwijzen of het al dan niet om een in het kader van een opdracht op initiatief van de verzekeringnemer uitgevoerde verplaatsing gaat.

De verzekering is tevens van toepassing voor de tijdelijke werknemers, aan het werk gezette werklozen, stagiaires en zaakvoerders in dienst van de verzekeringsnemer.

IV. Gedekt voertuig

De volgende categorieën van voertuigen worden in het kader van dit contract verzekerd: een personenwagen, een minibus, een bestelwagen, een moto met 2 of 3 wielen, een bromfiets, een vervangwagen of een aanhangwagen.

Het gedekt voertuig kan aan een derde toebehoren, maar mag niet aan de verzekeringsnemer toebehoren of door hem geleased of gehuurd worden.

De fietsen kunnen, mits betaling van bijpremie, verzekerd worden op voorwaarde dat de dekking gelinkt is aan de dekking van een andere voertuigcategorie.

V. Dekkingen

Het gaat om een "packageformule" die de volgende dekkingen bevat :

- brand;
- glasbreuk;
- natuurkrachten en botsing met een loslopend dier;
- diefstal;
- ongeval.

Diefstal is niet gedekt voor de categorieën moto, bromfiets, fiets en aanhangwagens.

VI. Dekkingsuitbreidingen

A. Verhaal van de verzekeraar Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid van het gedekte voertuig

In geval van onopzettelijke verzwijging of onjuiste mededeling die aan de verzekeringnemer kan verweten worden bij de aangifte van het risico (zowel bij het afsluiten als in de loop van het contract), kan de Aansprakelijkheidsverzekeraar Auto een verhaal uitoefenen van maximum 250 € tegenover hem.

Wij nemen voornoemd verhaalbedrag ten laste indien het verzuim of het onjuist mededelen van gegevens betrekking heeft op het privé- of beroepsmatig gebruik van het gedekte voertuig.

B. Vergoeding als gevolg van de verhoging van de BA-autopremie

Wanneer een voertuig tijdens een opdracht een schadegeval in fout veroorzaakt, zullen we, ingevolge de stijging van de bonus-malusgraad, aan de verzekerde een forfaitaire vergoeding toekennen van 80,00 EUR.

Deze tussenkomst wordt uitbetaald na voorlegging van een staving stuk van dit bonus-malusverhoog.

C. De kosten voor **het reinigen** van de kledij van de bestuurder en de inzittenden alsook het interieur (ook binnenbekleding en zetels) van het verzekerde voertuig, bij vervoer van een gewonde en/of zieke personen.

VII. Vergoeding

Het gaat om een vergoeding in eerste risico ten belope van een maximumbedrag van 35.000 EUR (exclusief BTW) per voertuig.

Er is geen toepassing van de evenredigheidsregel.

Bij totaal verlies zullen wij een vergoeding uitbetalen die door de aangestelde expert wordt berekend op basis van de werkelijke waarde van het voertuig op de dag van het ongeval.

Voor de fietsen :

Voor de fietsen, in geval van totaal verlies, wordt de vergoeding berekend op basis van de waarde van de oorspronkelijke factuur (met een maximum van 1000,00 EUR/1500,00 EUR voor een fiets met elektrische bijstand) mits aftrek van een contractuele forfaitaire afschrijvingspercentage wiens detail hierna.

Er is sprake van een total loss wanneer de herstellingskost hoger ligt dan het bedrag bekomen na toepassing van deze contractuele afschrijvingen.

De gedeeltelijke schades worden betaald op basis van de herstellingsfactuur.

| Ouderdom fiets | Forfaitaire afschrijvingspercentage | Bedrag van de vergoeding |
|-----------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| Minder dan 1 jaar oud | 0% | 100% aangegeven waarde* |
| Van 1 tot 2 jaar oud | 20% | 80% aangegeven waarde* |
| Van 2 tot 3 jaar oud | 40% | 60% aangegeven waarde* |
| Van 3 tot 4 jaar oud | 60% | 40% aangegeven waarde* |
| Van 4 tot 5 jaar oud | 80% | 20% aangegeven waarde* |
| 5 jaar en meer | 100% | Geen vergoeding |

Alle schade die voortvloeit uit de gebruiksderiving en/of waardevermindering van het gedekte voertuig is uitgesloten.

De vergoeding zal ofwel aan u, aan de verzekerde of de hersteller uitbetaald worden.

VIII. Eigen risico

1. Bij ongeval

blijft er te uwen laste een forfaitair eigen risico van 250 EUR per schadegeval, ongeacht de verzekerde waarde.

Er is geen eigen risico van toepassing –indien de herstelling van het voertuig gebeurt bij een door de verzekeraar erkende hersteller.

Er is geen vrijstelling van toepassing in het kader van de dekking voor de fietsen.

2. Bijzondere vrijstellingen

In de volgende gevallen is er automatisch een eigen risico van 500,00 EUR van toepassing:

- voor de verzekerde voertuigen jonger dan 2 jaar, die niet in volledige omnium verzekerd zijn.
- bij het aanbotsen tegen vaste hindernissen of een ongeval zonder bekende derde of een herhaaldelijk schadegeval zijnde vanaf 2 ongevallen in het zelfde verzekeringsjaar (identieke bestuurder en omstandigheden).
- voor de bestuurders van minder dan 23 jaar.

3. Bij glasbreuk

Wordt een eigen risico van € 125 toegepast behalve in geval van herstelling/vervanging bij een door de verzekeraar erkende hersteller of bij CARGLASS, Auto 5 of een andere gespecialiseerde glashersteller voor autoruiten.

4. Indien de eigenaar van het voertuig het bewijs levert van het bestaan en de effectieve tussenkomst van zijn eigen verzekeraar omnium, zal de vrijstelling die in dat kader ten laste viel van de eigenaar, terugbetaald worden op basis van huidige polis.
5. Indien blijkt dat een geïdentificeerde derde volledig en onweerlegbaar aansprakelijk is voor het schadegeval, behoudt de verzekeraar het recht om verhaal tegenover de aansprakelijke derde uit te oefenen en wordt de eventuele vrijstelling niet van de schadevergoeding afgetrokken.
6. In geval de dekking diefstal verworven is, is er geen eigen risico van toepassing.
7. In geval de dekking natuurkrachten en botsing met dieren verworven is, is er geen eigen risico van toepassing.
8. In geval de dekking brand verworven is, is er geen eigen risico van toepassing.

IX. Ongevalsangifte

Elk ongeval dient binnen een redelijke termijn of zo vlug mogelijk schriftelijk gemeld te worden aan de maatschappij of rechtstreeks aan IC verzekeringen. Deze aangifte moet tenminste het volgende vermelden :

1. De aangifte moet volgende zaken vermelden:

- de omstandigheden van het ongeval ;
- de datum, uur en plaats van het ongeval
- het plaatnummer
- het merk van het voertuig
- de identiteit van de BA-verzekeraar van het voertuig én van de eventuele omniumverzekeraar

2. De opdrachtgeving van het personeelslid moet ten minste de volgende gegevens hernemen:

- de volledige identiteit van de persoon die de opdracht uitgevoerd heeft;
- zijn hoofdfunctie en de functie die hij uitvoerde op het ogenblik van het ongeval;
- de reden van de verplaatsing;
- de vertrekplaats en voorziene aankomstplaats;
- naam en handtekening van de hiërarchische overste.

Wordt de aangifte online ingebracht door de opdrachtgever, dan dient er geen bijkomende schriftelijke opdrachtgeving doorgestuurd te worden.

Het slachtoffer van het ongeval met derden, moet dit tevens aangeven bij zijn Burgerlijke Aansprakelijkheidsverzekeraar.

Dit omnium opdrachten contract komt tussen onafhankelijk van het bestaan van een omniumverzekering voor het betreffende verzekerde voertuig, deze polis komt m.a.w. tussen in eerste rang.

X. Jaarpremie

Een forfaitaire premie wordt op jaarbasis vastgelegd en wordt vermeerderd met 26,75 % taksen en wettelijke bijdragen.

De beschrijving van het risico dient om het risico te beoordelen en te tarifieren. Iedere wijziging aan deze beschrijving moet ons meegedeeld worden; zo niet, kan de verzekeraar een verhaalrecht uitoefenen, haar tussenkomst weigeren of verminderen.

Er volgt geen afrekening.

XI. Duur, hernieuwing en einde van het contract

De polis gaat in op de in het contract vermelde begindatum om 00.00 uur.

De duurtijd van deze polis bedraagt 4 jaren.

XII. Algemene voorwaarden

Er wordt verder niet afgeweken van de algemene voorwaarden comfort auto met referentienummer
00039-4185561-201.51.21.4

XIII. Kosteloze hulpverleningsdiensten

1. Info Line 02 550 05 55

U geniet kosteloos de Info Line service van bij de aanvang van uw verzekering Bescherming van het voertuig voor zover het omschreven voertuig een personenwagen, een lichte vrachtwagen, een minibus, een mobilhome of een motorfiets is

- waarvan de maximaal toegelaten massa gelijk is aan of minder is dan 3,5 ton
- dat niet rijdt met een commerciële plaat (handelaars- of proefrittenplaat)
- dat geen voertuig voor kortetermijnverhuur of taxi is.

Info Line verstrekt u 24 uur op 24 alle informatie over de formaliteiten bij een ongeval of autopech (invullen van het aanrijdingsformulier, wat te doen als er gewonden zijn, wat te doen met het voertuig, ...). Info Line geeft u ook het adres en telefoonnummer van

- de verplegingsinrichtingen en ambulancediensten in de omgeving
- de apotheker of de arts van wacht
- kinderdagverblijven, homes, seniories, revalidatiecentra en centra voor palliatieve verzorging
- thuisdiensten (verzorging, maaltijden, boodschappen, huishoudhulp, oppas voor kinderen, oppas voor zieken, oppas voor dieren)
- de diensten voor noodherstellingen die 24 uur op 24 ter beschikking staan (loodgieter, schrijnwerker, elektricien, TV-hersteller, slotenmaker, glazenmaker)
- garages en pechverhelpers waarmee wij een overeenkomst hebben afgesloten
- de betrokken openbare diensten bij een dringend probleem in verband met uw woning en ten slotte advies in verband met een vertrek naar het buitenland.

2. Eerste Hulp

De verzekerde kan de hierna vermelde hulpverleningsdiensten krijgen, op het telefoonnummer vermeld op de groene kaart. Opdat wij de hulpverlening optimaal zouden kunnen organiseren en onder meer het meest geschikte vervoermiddel zouden kunnen kiezen (vliegtuig, trein, enz.), dient de verzekerde binnen 4 uur na het overkomen van het schadegeval contact met ons op te nemen en mag hij slechts met ons goedvinden hulpverleningskosten maken.

Zo niet, wordt onze tegemoetkoming, behoudens bijzondere bepalingen, begrensd tot:

- de in het contract bepaalde vergoedingsgrenzen
- de kosten die wij zouden hebben gemaakt indien wij de dienst zelf georganiseerd hadden.

U geniet kosteloos de Eerste Hulp van bij de aanvang van uw verzekering Materiële Schade (Ongeval) van uw verzekering Bescherming van het voertuig voor zover het omschreven voertuig een personenwagen, een lichte vrachtwagen, een minibus, een mobilhome of een motorfiets is

- waarvan de maximaal toegelaten massa gelijk is aan of minder is dan 3,5 ton
- dat niet rijdt met een commerciële plaat (handelaars- of proefrittenplaat)

- dat geen voertuig voor kortetermijnhuur of taxi is.

Wij dekken eveneens de vouwcaravan, caravan of aanhangwagen waarvan de maximaal toegelaten massa gelijk is aan of minder is dan 3,5 ton en de lengte gelijk is aan of minder is dan 6 meter, die door het omschreven voertuig getrokken wordt.

Onze prestaties worden toegekend in geval van verkeersongeval, brand, diefstal van het voertuig of poging tot diefstal van het voertuig, waarna het voertuig niet meer kan rijden. De prestaties worden niet toegekend in geval van pech of verkeerde brandstof

2.1. In België en in een straal van 30 km buiten onze landsgrenzen

Eerste maatregelen

Wij waarschuwen, als u het ons vraagt,

- de ambulancedienst
- de bevoegde politie- of rijkswachtdienst
- het familielid dat u ons opgeeft
- de personen met wie u een afspraak had.

Slepen van het verzekerde voertuig

Wij organiseren en betalen de tussenkomst van een bijstandverlener ter plaatse of, zo niet, het wegslepen van het verzekerde voertuig naar de garage die u ons aanwijst in België.

Indien het in België gestolen voertuig wordt teruggevonden in het buitenland op meer dan 30 km buiten onze landsgrenzen, dan organiseren en betalen wij de sleping naar de dichtstbijzijnde garage.

Wij beperken onze tussenkomst tot 250 EUR voor de pechverhelping/sleping die niet door ons is georganiseerd behalve wanneer u in de onmogelijkheid verkeerde met ons contact op te nemen ingevolge de interventie van politie of medische hulp en tegen voorlegging van bewijsstukken. Wij beperken onze tussenkomst tot 500 EUR indien het verzekerde voertuig door F.A.S.T. rechtstreeks naar de garage die u hebt aangewezen werd gesleept ingevolge deze interventie van politie.

Terugkeer naar huis of voortzetting van de rit

Wij organiseren en betalen

- ofwel de terugkeer naar huis van de niet-gewonde inzittenden
- ofwel hun vervoer naar de aanvankelijke bestemming (maximum 125 EUR).

Opvang van verzekerden van minder dan 18 jaar

Wij waarschuwen de persoon die u ons aanwijst om ze onmiddellijk op te vangen en organiseren hun vervoer naar deze persoon. Wij dragen de kosten daarvan (maximum 65 EUR).

De verzekerde personen zijn uw kinderen, de kinderen van uw samenwonende echtgenoot of samenwonende partner en alle kinderen die met u in gezinsverband samenwonen. Deze hulp wordt ook verleend aan uw minderjarige kleinkinderen of die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner.

Mobiliteit

Indien het verzekerde voertuig niet onmiddellijk kan hersteld of herstart worden door een bijstandverlener, organiseren en betalen wij uw mobiliteit door u een huurwagen ter beschikking te stellen gedurende 24 uur volgend op het schadegeval verhoogd met de feest- en de weekenddagen tijdens deze periode. Deze huurwagen behoort tot de categorie B (volgens classificatie van de verhuurmaatschappijen) en is geen motorfiets of geen quad.

- Specificiteit : bestelwagen

Als het verzekerde voertuig een bestelwagen is en niet onmiddellijk kan worden hersteld of opnieuw rijklaar kan worden gemaakt door een bijstandsverlenergelastigde, kunt u kiezen tussen een vervangwagen van categorie B, zoals beschreven in de vorige paragraaf, of een vervangbestelwagen. In dat geval organiseren en regelen wij uw mobiliteit door een huurbestelwagen te uwer beschikking te stellen gedurende 3 opeenvolgende dagen na het schadegeval vermeerderd met de feest- en weekenddagen die in deze tijdspanne vallen. De toekenning van deze vervangwagen met een laadvolume van 10 m³ gaat gepaard met de volgende diensten:

- Kilometerbeperking per dag van 500 km.
In geval van overschrijding worden de kilometerkosten gevraagd.
- Dekking van de tweede bestuurder voor zover zijn naam aangegeven werd op het ogenblik van de terbeschikkingstelling van de vervangbestelwagen .
- Terbeschikkingstelling van een GPS-systeem aan boord.

Bij de teruggave van het vervangingsvoertuig aan de verhuurmaatschappij organiseren en betalen wij uw vervoer per taxi naar een door u gekozen bestemming:

- ofwel de garage waar u een ander voertuig ophaalt
- ofwel de terugkeer naar huis

De terbeschikkingstelling van een vervangingsvoertuig is afhankelijk van de voorwaarden en regels, voorgeschreven door de maatschappij die het voertuig levert (minimumleeftijd, rijbewijs, eventuele borg te betalen met kredietkaart, identificatie van de bestuurder en van de eventuele tweede bestuurder, eventuele kilometerbeperking).

De verzekeringsvoorwaarden die van toepassing zullen zijn voor het vervangingsvoertuig (eventuele franchise, eventuele dekking voor schade aan het voertuig, enz.) worden door de verzekerde overeengekomen met de verhuurmaatschappij die het voertuig levert.

Psychologische bijstand

Wij verlenen u psychologische bijstand via de telefoon indien het verzekerde voertuig gecarjact werd of betrokken was in een ongeval dat lichamelijke schade heeft veroorzaakt.

2.2. In het buitenland

Wij organiseren en vergoeden het wegslepen van het verzekerde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage. Indien de sleping niet door ons is georganiseerd, is onze tegemoetkoming beperkt tot maximum 250 EUR.

Deze prestaties worden toegekend in de landen van de Europese Unie, de prinsdommen Andorra en Monaco, Bosnië-Herzegovina, IJsland, Liechtenstein, Macedonië (FYROM), Marokko, de Republiek Montenegro, Noorwegen, San Marino, Tunesië, Turkije, Vaticaanstad, Zwitserland en de geografische delen van Servië dewelke onder de controle vallen van de Regering van de Republiek Servië.

2.3. Uitsluitingen

De dekking wordt niet verleend aan de verzekerde

- die de behoefte aan hulpverlening opzettelijk of door zelfmoord of zelfmoordpoging heeft doen ontstaan
- wanneer wij aantonen dat de behoefte aan hulpverlening voortvloeit uit een van de volgende gevallen van grove schuld van de verzekerde:
 - een schadegeval in staat van alcoholintoxicatie van meer dan 0,8 g/l bloed of dronkenschap
 - of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden
 - een weddenschap of een uitdaging
- in geval van niet-naleving van de reglementering op de technische controle
- wanneer hij deelneemt aan competities voor motorrijtuigen of aan de training hiervoor
- wanneer hij niet voldoet aan de voorwaarden van de plaatselijke wetten en reglementen om een voertuig te besturen of in België vervallen verklaard was van het recht tot sturen
- wanneer hij voor de uitoefening van zijn beroep personen of koopwaar vervoert aan boord van enig voertuig
- voor de gebeurtenissen voortvloeiend uit
 - collectieve gewelddaden. Schadegevallen veroorzaakt door terrorisme zijn niet uitgesloten.
 - de gevolgen van een kernrisico
 - een natuurramp.

3. Herstellingshulp

U geniet kosteloos de Herstellingshulp voor zover het omschreven voertuig een personenwagen is

- die niet rijdt met een commerciële plaat (handelaars- of proefrittenplaat)
- die geen voertuig voor kortetermijnhuur is.

De Herstellingshulp wordt u toegekend in België en in een straal van 30 km buiten onze landsgrenzen aanvullend bij de dekking Materiële Schade (Ongeval) van uw verzekering Bescherming van het voertuig of in het kader van een ongeval volledig in recht op basis van de RDR-overeenkomst.

3.1. Keuze van de geconventioneerde garage

U kiest onder onze geconventioneerde garages die waar uw wagen moet worden hersteld of indien nodig naartoe moet worden gesleept.

Vraag de lijst van onze geconventioneerde garages aan uw tussenpersoon of consulteer onze internetsite www.axa.be.

3.2. Vervangingsvoertuig

Deze garagehouder stelt u een vervangingsvoertuig ter beschikking vanaf het begin van de herstellingswerkzaamheden tot het einde ervan, of gedurende 6 dagen bij totaal verlies vastgesteld door expert. Dit vervangingsvoertuig behoort tot de categorie B (volgens classificatie van de verhuurmaatschappijen) en is geen motorfiets en geen quad.

De terbeschikkingstelling van een vervangingsvoertuig is afhankelijk van de voorwaarden en regels, voorgeschreven door de maatschappij die het voertuig levert (minimumleeftijd, rijbewijs, eventuele borg te betalen met kredietkaart, identificatie van de bestuurder en van de eventuele tweede bestuurder). De verzekeringsvoorwaarden die van toepassing zullen zijn voor het vervangingsvoertuig (eventuele franchise, eventuele dekking voor schade aan het voertuig, enz.) worden door de verzekerde overeengekomen met de maatschappij die het voertuig levert.

3.3. Tenlasteneming van de herstellingskosten

Wij betalen de garagehouder de herstellingsfactuur, behalve het eventuele eigen risico en de verhaalbare BTW.

XIV. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De meegedeelde gegevens mogen door de verzekeringsmaatschappij worden verwerkt met het oog op de klantenservice, de aanvaarding van risico's, het beheer van contracten en schadegevallen, alsook de betaling van verzekeringssommen.

Om een optimale service te verlenen, kunnen deze gegevens worden meegedeeld aan de ondernemingen van onze Groep of aan de ondernemingen die ermee in verbinding staan.

De betrokken personen verlenen hun toestemming voor de verwerking van de gegevens die hun gezondheid betreffen wanneer deze nodig zijn voor de aanvaarding, het beheer en de uitvoering van het contract door de beheerders die optreden in het kader van dit contract. Deze verwerking is vastgesteld in de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Alle informatie zal met de grootste discretie worden behandeld. De betrokken personen kunnen van deze gegevens kennis krijgen, ze laten verbeteren en zich gratis verzetten tegen de verwerking ervan met het oog op direct marketing. Hiertoe dient een gedateerd en ondertekend verzoek vergezeld van een recto-versokopie van de identiteitskaart aan de klantendienst van de maatschappij te worden gezonden.

Nadere inlichtingen kunnen bij de klantendienst van de maatschappij worden verkregen.